Panasonic

Störungsbeseitigung

Netzwerk Kamera **Nur für Innenräume**

Modell Nr. **BL-C1**

Inhaltsverzeichnis

Störungsbeseitigung 3

Störungsbeseitigung Status-LED 3

Störungsbeseitigung Kamera-Setup 5

Störungsbeseitigung Kamerabild-/Seitenanzeige 8

Störungsbeseitigung Funktionsleiste 16

Störungsbeseitigung Bildpufferung/Bildübertragung 17

Störungsbeseitigung für diverse Probleme 19

Warenzeichen

- Microsoft, Windows, und ActiveX sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- Alle anderen hier erwähnten Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Abkürzungen

- UPnP ist die Abkürzung für "Universal Plug and Play".
- In dieser Anleitung wird "Netzwerk Kamera" durch "Kamera" ersetzt.
- In dieser Anleitung wird "Setup CD-ROM" durch "CD-ROM" ersetzt.

Störungsbeseitigung

Auf der Support-Website für Panasonic Netzwerk Kameras "**http://panasonic.co.jp/pcc/products/en/netwkcam/**" finden Sie verschiedene ergänzende technische Informationen zur Störungsbeseitigung. Besuchen Sie diese Website, falls die im Dokument Störungsbeseitigung enthaltenen Informationen Ihnen nicht weiterhelfen.

1.1 Störungsbeseitigung Status-LED

Problem	Ursache und Abhilfe
Die Anzeige leuchtet oder blinkt orangefarben.	• Das Ethernet-Kabel ist nicht richtig angeschlossen. → Schließen Sie das Ethernet-Kabel richtig an. • Der PC, der Ethernet-Hub oder der Router funktioniert nicht. → Überprüfen Sie, ob PC, Ethernet-Hub und Router funktionieren.
Die Anzeige blinkt fortwährend orangefarben.	• Die Kamera wurde während der Aktualisierung der Firmware ausgeschaltet. → Wenn Sie über einen Webbrowser auf die Kamera zugreifen, wird die Firmware-Aktualisierungsseite angezeigt. Gehen Sie zum Aktualisieren der Firmware wie beschrieben vor (siehe Seite 111 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). Falls die Aktualisierung der Firmware nicht gelingt, siehe Seite 15.
Die Anzeige blinkt fortwährend orangefarben (im Abstand von 2 Sekunden).	• Der Router in Ihrem Netzwerk ist ausgeschaltet. → Schalten Sie den Router ein und warten Sie, bis die ADSL-Verbindung aufgebaut ist. • Beim UPnP™ Port Forwarding (Portweiterleitung) ist ein Fehler aufgetreten. → Richten Sie die Kamera unter [Automatic Setup] (Automatisches Setup) im Setup-Programm erneut ein. Folgen Sie dabei den Anweisungen in der Kurzbedienungsanleitung.

Problem	Ursache und Abhilfe
Die Anzeige blinkt fortwährend grün.	• Das automatische Setup ist nicht vollständig. → Schließen Sie das Setup nach den Anweisungen in der Kurzbedienungsanleitung ab. • Die Kamera hat vom DHCP-Server keine IP-Adresse erhalten. → Wenn [Automatic Setup] (Automatisches Setup) oder [DHCP Setup] (DHCP-Setup) eingestellt ist, wird der Kamera möglicherweise auf Grund von Netzwerkfehlern keine IP-Adresse zugewiesen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Internet-Provider oder Netzwerkadministrator.
Die Anzeige leuchtet nicht.	• Die Status-LED ist deaktiviert. → Prüfen Sie, ob die Status-LED deaktiviert ist (siehe Seite 106 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). • Prüfen Sie, ob der Standard-Netzadapter (Modell-Nr. PQLV206CEY [für die Verwendung in Ländern/Regionen außerhalb des UK], PQLV206EY [für die Verwendung im UK]) verwendet wird.
Die Anzeige blinkt fortwährend rot.	• Es liegt möglicherweise eine Funktionsstörung der Kamera vor. → Falls Sie auf die Kamera nicht zugreifen können, liegt möglicherweise eine Funktionsstörung der Kamera vor. Wenden Sie sich an den zuständigen Service Center.

1.2 Störungsbeseitigung Kamera-Setup

Hinweis

Falls Probleme auftreten, wird die vorübergehende Deaktivierung sämtlicher Firewall-, Popupkiller- und Antivirusprogramme empfohlen. Sobald das Problem identifiziert und behoben ist, können Sie das Setup-Programm neu starten.

Problem	Ursache und Abhilfe
Registrierung beim DynamicDNS-Dienst fehlgeschlagen.	• Der Zugriff des an den Router angeschlossenen PCs auf das Internet ist fehlgeschlagen. → Versuchen Sie mithilfe der im Router-Handbuch enthaltenen Informationen über Ihren PC eine Verbindung zum Internet aufzubauen. Sobald eine Internetverbindung aufgebaut ist, können Sie sich beim DynamicDNS-Dienst registrieren.
Die E-Mail, die eine Verknüpfung zu der Website Viewnetcam.com enthält, kommt nicht an.	• Die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich registriert haben, ist falsch. → Registrieren Sie sich mit Ihrer korrekten E-Mail-Adresse auf der Website Viewnetcam.com unter **http://www.viewnetcam.com**.
Das Setup-Programm listet keine Kameras auf.	• Ihre Firewall- oder Antivirussoftware blockiert die Verbindung. → Um Probleme zu vermeiden, deaktivieren Sie vorübergehend alle Firewall- oder Antivirusprogramme und richten Sie die Kamera erneut ein. Falls Sie Ihre Firewall oder Antiviren-Software nicht deaktivieren können, lässt sich die Kamera auch mithilfe der MAC-Adresse einrichten (siehe Seite 136 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). • Die Verbindung zur Kamera erfolgt über ein anderes Netzwerk. → Richten Sie die Kamera von einem PC aus ein, der an denselben Router angeschlossen ist wie die Kamera. • Vergewissern Sie sich, dass Ihrem PC eine IP-Adresse zugewiesen ist. → Falls Ihrem PC keine IP-Adresse zugewiesen ist, holen Sie dieses nach (siehe Seite 130 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM).

Problem	Ursache und Abhilfe
Die Einrichtung über das Setup-Programm gelingt nicht.	• Seit dem Einschalten der Kamera sind mehr als 20 Minuten vergangen. → Ziehen Sie den Stecker des Netzadapters aus der Steckdose und stecken Sie ihn danach wieder ein. Richten Sie die Kamera erneut ein. • Während des Setups sind ggf. Netzwerkprobleme aufgetreten. → Vergewissern Sie sich, dass Ihr Netzwerk funktioniert. Ziehen Sie den Stecker des Netzadapters aus der Steckdose und stecken Sie ihn danach wieder ein. Richten Sie die Kamera erneut ein. • Es werden Administratoreinstellungen angezeigt und das Setup ist unvollständig. → Drücken Sie den Schalter FACTORY DEFAULT RESET an der Unterseite der Kamera, um die Kamera auf die werkseitigen Grundeinstellungen zurückzusetzen. Führen Sie das Kamera-Setup erneut durch. • Bei Verwendung mehrerer Kameras überlagern sich die IP-Adressen. → Falls Sie mehrere Kameras installieren, schalten Sie diese nacheinander ein.
UPnP™ Port Forwarding (Portweiterleitung) ist fehlgeschlagen.	• UPnP™ ist im Router deaktiviert. → Aktivieren Sie UPnP™ im Router wie im Router-Handbuch beschrieben. • Die Kamera wurde eingeschaltet, bevor der Router eingeschaltet wurde. → Schalten Sie zuerst den Router und dann die Kamera ein. • Es ist kein Standard-Gateway eingestellt oder die Einstellungen sind falsch. → Stellen Sie das Standard-Gateway korrekt ein (siehe Seite 39 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). • Der Router bietet keine Unterstützung für UPnP™. → Aktivieren Sie die Funktion Port Forwarding (Portweiterleitung) in Ihrem Router. Gehen Sie dazu wie im Router-Handbuch beschrieben vor.

Problem	Ursache und Abhilfe
IP-Adresse und Portnummer der Kamera vergessen.	• Klicken Sie im Setup-Programm auf [Camera Setup] (Kamera-Setup), um die Kameraliste anzuzeigen. In der Kameraliste wird die MAC-Adresse angezeigt, die sich an der Rückseite der Kamera befindet. IP-Adresse und Portnummer der Kamera werden neben der MAC-Adresse angezeigt.
Passwort vergessen.	• Drücken Sie den Schalter FACTORY DEFAULT RESET, um die Kamera auf die werkseitigen Grundeinstellungen zurückzusetzen. Richten Sie die Kamera erneut ein.
Das Setup-Programm zeigt eine Fehlermeldung zum Kamerastatus an.	• Die Fehlermeldung wurde durch einen Fehler im Setup-Programm verursacht. → Ziehen Sie den Stecker des Netzadapters aus der Steckdose und stecken Sie ihn danach wieder ein.

1.3 Störungsbeseitigung Kamerabild-/ Seitenanzeige

<table>
<tr><th>Problem</th><th>Ursache und Abhilfe</th></tr>
<tr><td>Es kann nicht auf die Kamera zugegriffen werden.</td><td>
• Die IP-Adresse der Kamera hat sich geändert.
→ Geben Sie die korrekte IP-Adresse in die Adressleiste des Webbrowsers ein.
• Beim Zugriff über das Internet ist das Standard-Gateway oder die DNS-Server-Adresse in den Netzwerkeinstellungen nicht oder nicht korrekt festgelegt worden.
→ Weisen Sie die korrekten Standard-Gateway- und DNS-Server- Adressen zu. Besonders wenn der DynamicDNS-Dienst genutzt wird, muss die IP-Adresse korrekt festgelegt sein (siehe Seite 39 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM).
• Die Verbindungsart ist falsch (siehe Seite 43 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM).
→ Falls die Kamera ihre Verbindung zum Netzwerk nicht über die Einstellung [Auto Negotiation] aufbaut, richten Sie die Kamera und den Router ein, wie in der folgenden Tabelle beschrieben.
<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">Netzwerk Kamera
Router oder Hub</th><th rowspan="2">Auto Negotiation</th><th colspan="2">100Base-TX</th><th colspan="2">10Base-TX</th></tr>
<tr><th>Voll-duplex</th><th>Halb-duplex</th><th>Voll-duplex</th><th>Halb-duplex</th></tr>
<tr><td colspan="2">Auto Negotiation</td><td>✔</td><td>—</td><td>✔</td><td>—</td><td>✔</td></tr>
<tr><td rowspan="2">100Base-TX</td><td>Vollduplex</td><td>—</td><td>✔</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td></tr>
<tr><td>Halbduplex</td><td>✔</td><td>—</td><td>✔</td><td>—</td><td>—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">10Base-T</td><td>Vollduplex</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>✔</td><td>—</td></tr>
<tr><td>Halbduplex</td><td>✔</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>✔</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Problem	Ursache und Abhilfe
Im LAN ist der Zugriff auf die Kamera nicht möglich.	• Der angeschlossene Router besitzt keine Loopback-Funktion. → Greifen Sie über eine lokale Netzwerk-IP-Adresse auf die Kamera zu. • Der Kamera ist die falsche IP-Adressenklasse zugewiesen. → Falls Sie im LAN auf die Kamera zugreifen, müssen die IP-Adresse des PCs und die IP-Adresse der Kamera derselben Klasse zugeordnet sein. Ordnen Sie die IP-Adresse der Kamera derselben Klasse zu wie die IP-Adresse des PCs (siehe Seite 130 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). • Der Webbrowser greift auf einen Proxyserver zu. → Stellen Sie den Webbrowser so ein, dass er direkt auf das Internet zugreift (siehe Seite 139 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). • Der Zugriff auf die Kamera ist bei Verwendung eines DynamicDNS-Dienstes durch Eingabe der registrierten URL (oder der globalen IP-Adresse des Routers) über dasselbe LAN erfolgt. → Um auf eine Kamera im selben LAN zuzugreifen, verwenden Sie die Adresse für Ihr lokales Netzwerk.

Problem	Ursache und Abhilfe
Auf die Kamera kann über das LAN, nicht jedoch über das Internet zugegriffen werden.	• Die Standard-Gateway-Adresse ist möglicherweise falsch. → Stellen Sie die korrekte Standard-Gateway-Adresse ein (siehe Seite 39 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). • UPnP™ ist im Router deaktiviert. → Aktivieren Sie UPnP™ im Router wie im Router-Handbuch beschrieben. • Port Forwarding (Portweiterleitung) ist im Router nicht aktiviert (siehe Seite 46 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). → Aktivieren Sie das Port Forwarding (Portweiterleitung) wie im Router-Handbuch beschrieben. • Firewalls wie etwa die Paketfilterung im Router blockieren den Kamerazugriff. → Stellen Sie den Router wie im Router-Handbuch beschrieben ein, so dass er den Zugriff auf die Kamera zulässt. • Sie greifen über eine lokale IP-Adresse auf die Kamera zu. → Greifen Sie über die globale IP-Adresse des Routers und die Portnummer der Kamera auf die Kamera zu.
Das Authentifizierungsfenster wird fortwährend angezeigt.	• Der Benutzername und das Passwort für den Administrator wurden geändert. Oder der Benutzername und das Passwort für allgemeine Benutzer wurden geändert. → Schließen Sie den Webbrowser und greifen Sie erneut auf die Kamera zu.
Es wird nur die Hälfte des Bildes angezeigt.	• Sie verwenden Internet Explorer 4.xx oder niedriger. → Führen Sie für den Internet Explorer ein Upgrade auf Version 6.0 oder höher aus.

Problem	Ursache und Abhilfe
Das Kamerabild wird nicht oder nicht richtig angezeigt.	• ActiveX® -Steuerelemente sind im Internet Explorer nicht installiert. → Um die Videowiedergabe (Motion JPEG) zu ermöglichen, müssen ActiveX-Steuerelemente müssen installiert werden. Informationen zur Vorgehensweise bei der Installation der ActiveX-Steuerelemente finden Sie auf Seite 22 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM, wenn Sie Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 verwenden. Wenn Sie ein anderes Betriebssystem verwenden, finden Sie auf Seite 20 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM weitere Informationen. • Das Netzwerk ist überlastet. → Die Seiten werden möglicherweise nicht sofort angezeigt. Warten Sie einen Moment. • Der Webbrowser greift auf einen Proxyserver zu. → Stellen Sie den Webbrowser so ein, dass er direkt auf das Internet zugreift (siehe Seite 139 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM).
Kamerabilder werden auf der Multi-Kamera-Seite nicht angezeigt.	• Es kann vorkommen, dass die Bilder nicht angezeigt werden, wenn private IP-Adressen und globale IP-Adressen (oder Domainnamen) auf der Multi-Kamera-Seite vermischt verwendet werden. → Um die Bilder innerhalb des LAN anzuzeigen, stellen Sie die Multi-Kamera-Seite mithilfe privater IP-Adressen ein. Um die Bilder vom WAN aus anzuzeigen, stellen Sie die Multi-Kamera-Seite ein, indem Sie dazu globale IP-Adressen (oder Domain-Namen) verwenden (siehe Seite 102 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM).

Problem	Ursache und Abhilfe
Die Fehlermeldung "ERROR CODE (4/12002)" wird angezeigt, das Bild jedoch nicht.	• Auf der Multi-Kamera-Seite ist eine falsche IP-Adresse oder ein falscher Domain-Name eingestellt. → Stellen Sie die korrekte IP-Adresse oder den korrekten Domain-Namen ein. • Falls die korrekte IP-Adresse oder der korrekte Domain-Name bereits eingestellt wurde, liegt bei der Netzwerkverbindung möglicherweise eine Zeitüberschreitung vor. → Greifen Sie auf das Netzwerk zu, wenn es weniger stark ausgelastet ist oder schließen Sie andere Anwendungen, die mit dem Netzwerk in Verbindung stehen.
Die Startseite oder das Startbild wird auf dem Mobiltelefon nicht angezeigt.	• Nur die IP-Adresse und die Portnummer sind eingegeben. → Geben Sie "/mobile" im Anschluss an "IP-Adresse:Portnummer" ein. • Bilder mit einer Auflösung von 320 × 240 werden nicht angezeigt. → Mobiltelefone unterstützen keine Bilder mit einer Auflösung von 320 × 240. • Die Dateigröße des Bildes überschreitet die Kapazität des Mobiltelefons. → Betrachten Sie das Bild bei einer Auflösung von 160 × 120. • Das Mobiltelefon unterstützt nur XHTML. → Geben Sie "/mobileX" im Anschluss an IP-Adresse und Portnummer ein.
Es wird ein grauer Bildschirm angezeigt.	• Mehr als 20 verschiedene Benutzer versuchen zurzeit, auf die Videofunktion (Motion JPEG) zuzugreifen. → Verringern Sie die Anzahl der Benutzer, die auf die Kamera zugreifen, auf unter 20 oder stellen Sie von Video auf Standbild um. • Es wurde eine Betriebszeit festgelegt. → Außerhalb der Betriebszeit wird ein grauer Bildschirm angezeigt. Das ist normal.

Problem	Ursache und Abhilfe
Es wird plötzlich von Videowiedergabe auf Standbild umgeschaltet.	• Die Zeitspanne für die Videowiedergabe (Motion JPEG) wird auf der Seite "Image Display" (Bildanzeige) eingestellt. → Um die permanente Videowiedergabe zu ermöglichen, stellen Sie [Unlimited] (Unbegrenzt) als Zeitgrenze für die Videowiedergabe (Motion JPEG) ein (siehe Seite 99 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM).
Das Bild ist unscharf.	• Die Linse ist verschmutzt oder verstaubt oder weist Fingerabdrücke oder Feuchtigkeit auf. → Säubern Sie die Linse mit einem Wattebausch (siehe Seite 129 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). • Das Objekt befindet sich zu nah an der Kamera. → Objekte, die sich sehr nah an der Kamera befinden (näher als 0,3 m) können nicht fokussiert werden. Bewegen Sie das Objekt mehr als 0,3 m von der Kamera weg.
Das Bild zeigt ungewöhnliche Farben.	• Der Weißabgleich ist nicht richtig eingestellt. → Passen Sie den Weißabgleich auf der Kameraseite an (siehe Seite 56 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). • Die Farbanzeige auf Ihrem PC ist auf weniger als 16 Bit eingestellt. → Stellen Sie die Farbanzeige auf 16 Bit oder höher ein.
Die Helligkeit des angezeigten Bildes ist nicht stabil (Hunting-Phänomen).	• Die Ausleuchtung des Bildfeldes ändert sich plötzlich (z.B. wenn in einem dunklen Bereich die Beleuchtung eingeschaltet wird. → Verändern Sie die Helligkeit der Kamera etwas, indem Sie einmal auf "+" oder "-" drücken. *Das Bild wird abwechselnd heller und dunkler, es kann sich nicht auf eine konstante Helligkeit einstellen.

Problem	Ursache und Abhilfe
Das Bild ist gestört oder zeigt horizontale Streifen oder das Bild ist weiß.	• Das Überwachungsbildfeld ist dunkel. → Verbessern Sie die Ausleuchtung des Bildfeldes. Wenn die Kamera eine dunkle Szene überträgt, kann das Kamerabild weiß erscheinen oder horizontale Linien aufweisen. Dies ist eine normale Eigenschaft des CMOS-Sensors. Es liegt keine Störung vor. • Die eingestellte Netzfrequenz entspricht nicht der Netzfrequenz Ihrer Region. → Stellen Sie auf der Setup-Seite den richtigen Wert ein. Siehe Seite 56 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM. • Die Farbqualität des Monitors ist auf weniger als 16 Bit eingestellt. → Stellen Sie die 16 Bit oder mehr ein.
Es wird ein altes Bild angezeigt.	• Im Webbrowser werden vorübergehend alte Bilder gespeichert. → Stellen Sie [Every visit to the page] (Bei jedem Zugriff auf die Seite) im Webbrowser ein, um eine Überprüfung auf temporäre Internetdateien durchzuführen (siehe Seite 142 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM).

Problem	Ursache und Abhilfe
Die Bildaktualisierung arbeitet sehr langsam.	• Mehrere Benutzer greifen auf die Kamera zu. → Warten Sie, bis weniger Benutzer auf die Kamera zugreifen. • Sie verwenden keinen Ethernet-Switching-Hub. → Falls Sie ohne Ethernet-Switching-Hub mehrere Kameras auf der Multi-Kamera-Seite anzeigen, erfolgt die Bildaktualisierung langsam. Verwenden Sie einen Ethernet-Switching-Hub. • Möglicherweise wird das Bild langsam aktualisiert. Dies hängt von der Bildauflösung, der Bildqualität, der Auslastung des Netzwerks, der Leistungsfähigkeit des PCs und der Art des überwachten Bildfeldes ab. • Die maximal verwendbare Bandbreite ist begrenzt. → Erhöhen Sie die maximal in Ihrem Netzwerk verwendbare Bandbreite (siehe Seite 39 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). • Die Kamera befindet sich im Farbnachtsicht-Modus. → Im Farbnachtsicht-Modus wird das Bild langsam aktualisiert. Deaktivieren Sie den Farbnachtsicht-Modus oder erhöhen Sie die Helligkeit im Umfeld der Kamera.
Beim Zugriff auf die Kamera wird die Firmware-Aktualisierungsseite angezeigt.	• Die Firmware der Kamera ist möglicherweise beschädigt, da das Gerät während einer Aktualisierung ausgeschaltet wurde. → Laden Sie die neueste Firmware von der Support-Website für Panasonic Netzwerk Kameras herunter und aktualisieren Sie die Firmware (siehe Seite 111 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM).
Bilder von sich bewegenden Objekten werden unscharf oder gar nicht angezeigt.	• Die Kamera befindet sich im Farbnachtsicht-Modus. → Im Farbnachtsicht-Modus wird das Bild langsam aktualisiert. Deaktivieren Sie den Farbnachtsicht-Modus oder erhöhen Sie die Helligkeit im Umfeld der Kamera.

1.4 Störungsbeseitigung Funktionsleiste

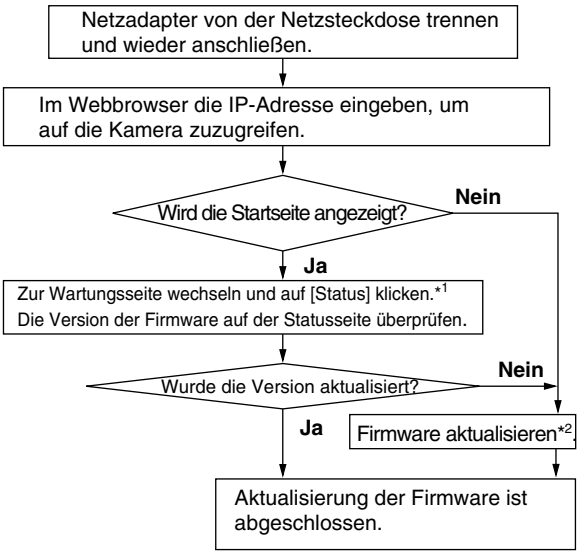
Problem	Ursache und Abhilfe
Einige Schaltflächen der Funktionsleiste werden nicht angezeigt.	• Die Zugriffsebene wurde auf der Seite "General User" (Normaler Benutzer) auf Ebene 1 gestellt. → Stellen Sie Ebene 2 ein (siehe Seite 65 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM), oder melden Sie sich bei der Kamera als Administrator an.

1.5 Störungsbeseitigung Bildpufferung/ Bildübertragung

Problem	Ursache und Abhilfe
Die Kamera überträgt keine Bilder per E-Mail oder FTP.	• Fehler bei der Übertragung an einen E-Mail- oder FTP-Server. → Weitere Informationen finden Sie in der Spalte Protokoll auf der Status-Seite (siehe Seite 109 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). Überprüfen Sie, ob der Fehler angezeigt wird. • Die Standard-Gateway- und DNS-Server-Adressen sind nicht korrekt zugewiesen. → Weisen Sie die Adressen korrekt zu (siehe Seite 39 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). • Ihre Login-ID und Ihr Passwort für E-Mail oder FTP sind ungültig. → Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre korrekte Login-ID und Ihr korrektes Passwort eingeben. • Die Kamera kann das Bild nicht übertragen, da auf der Auslöser-Seite [No authentication] (Keine Authentifizierung) eingestellt ist. → Ändern Sie die Authentifizierungsmethode in [POP before SMTP authentication] (POP vor SMTP) oder [SMTP authentication] (SMTP-Authentifizierung) und legen Sie Login-ID und Passwort fest (wenn Sie [POP before SMTP authentication] (POP vor SMTP) auswählen, legen Sie die IP-Adresse des POP3-Servers fest). Versuchen Sie anschließend die Übermittlung per E-Mail erneut (siehe Seite 68 und Seite 79 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM). • Für die E-Mail-Übertragung unterstützt der SMTP-Server neben PLAIN und LOGIN weitere SMTP-Authentifizierungsmethoden. Zum Beispiel CRAM-MD5. → Für die SMTP-Authentifizierung der Kamera werden nur die Methoden PLAIN und LOGIN unterstützt. Wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren ISP.

Problem	Ursache und Abhilfe
Die Kamera überträgt keine Bilder an ein Mobiltelefon.	• Die Bildqualität ist auf der Seite "Image Buffer/Transfer" (Pufferung/Übertragung von Bildern) nicht auf [Mobile Phone] (Mobiltelefon) eingestellt. → Stellen Sie die Bildqualität auf [Mobile Phone] (Mobiltelefon). • Einige Mobiltelefone unterstützen keine Auflösung von 320 × 240. → Stellen Sie die Auflösung auf [160 × 120].
Das Bild auf der Seite "Buffered Image" (Bildspeicher) verlangsamt sich, oder die Kamera überträgt ein altes Bild.	• Das Übertragungsintervall ist zu kurz. → Stellen Sie ein längeres Übertragungsintervall ein (siehe Seite 68 und Seite 83 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM).

1.6 Störungsbeseitigung für diverse Probleme

Problem	Ursache und Abhilfe
Die ActiveX-Steuerelemente können nicht installiert werden.	• Die Sicherheitssoftware verhindert die Installation von ActiveX-Steuerelementen. → Schließen Sie die Sicherheitssoftware und installieren Sie die ActiveX-Steuerelemente erneut.
Die Firmware wurde nicht aktualisiert.	• Die Firmware-Aktualisierung wurde nicht abgeschlossen, da die Netzversorgung unterbrochen wurde, ein Netzwerkfehler aufgetreten ist oder ein anderer Grund vorliegt. → Führen Sie zum Aktualisieren der Firmware folgende Schritte aus.  *1 Weitere Informationen finden Sie auf Seite 109 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM. *2 Weitere Informationen zur Aktualisierung der Firmware finden Sie auf Seite 111 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM.

Problem	Ursache und Abhilfe
Das Verknüpfungssymbol wird im Ordner Netzwerkumgebung nicht angezeigt.	• Die UPnP™ Windows-Komponente ist unter Windows XP oder Windows Me nicht installiert. → Installieren Sie die UPnP™ Windows-Komponente unter Windows XP oder Windows Me (siehe Seite 142 in der Bedienungsanleitung auf der CD-ROM).
Das Problem kann nicht behoben werden.	• Wenden Sie sich an den zuständigen Service Center.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Panasonic Communications Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Copyright:
Das vorliegende Dokument ist von Panasonic Communications Co., Ltd. urheberrechtlich geschützt und darf nur für die interne Verwendung vervielfältigt werden. Alle anderen Vervielfältigungen, auch auszugweise, ohne das schriftliche Einverständnis von Panasonic Communications Co., Ltd., sind untersagt.

© 2006 Panasonic Communications Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

PQQX16266ZA KK0407YL0 (CE)